



**REGULAMIN USŁUGI E-KANTOR
W BESKIDZKIM BANKU SPÓŁDZIELCZYM**

BIELSKO-BIAŁA, SIERPIEŃ 2024

Definicje

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z usługi e-Kantor w bankowości elektronicznej, w tym zawierania transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem.

§ 2.

Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Beskidzki Bank Spółdzielczy,
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą,
- 3) **Data Rozliczenia** – dzień określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji,
- 4) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji,
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 6) **Klient** – posiadacz rachunku – osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystający z usługi e-Kantor,
- 7) **Komunikat Banku** – „Komunikat Beskidzkiego Banku Spółdzielczego dla posiadaczy rachunków bankowych – osób fizycznych” oraz „Komunikat Beskidzkiego Banku Spółdzielczego dla posiadaczy rachunków bankowych – podmiotów gospodarczych”, zawierające informacje kierowane do Klientów, udostępniane w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku,
- 8) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez usługę e-Kantor, umocowana przez Klienta,
- 9) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji,
- 10) **Potwierdzenie Wykonania Transakcji** – dostępne dla Klienta w Systemie bankowości elektronicznej potwierdzenie wykonania Transakcji,
- 11) **Rachunek Klienta** – rachunek bankowy Klienta, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy pomiędzy Bankiem a Klientem, w złotych polskich i/lub w walutach wymiennalnych, służący do rozliczania Transakcji,
- 12) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin usługi e-Kantor w Beskidzkim Banku Spółdzielczym”,
- 13) **Strona** – Bank lub Klient,
- 14) **System bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Klienta oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub za pomocą sieci Internet i aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej,
- 15) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie,
- 16) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote, z wyłączeniem Transakcji walutowej zaplanowanej,
- 17) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa, zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta. Warunkiem realizacji Transakcji walutowej zaplanowanej jest:
 - a) osiągnięcie Ceny wskazanej przez Klienta w czasie ważności terminu Transakcji walutowej zaplanowanej określonego przez Klienta oraz

b) zapewnienie środków na rachunku waluty sprzedawanej w kwocie wystarczającej do realizacji Transakcji walutowej zaplanowanej w chwili osiągnięcia Ceny określonej przez klienta.

Klient ma prawo do anulowania/wycofania Transakcji walutowej zaplanowanej przed jej realizacją. Jeżeli Transakcja walutowa zaplanowana nie zostanie zrealizowana w maksymalnym terminie jej ważności, określonym w Komunikacie Banku, uzyska status Transakcji niewykonanej,

- 18) **Umowa** – umowa o prowadzenie Rachunków Klienta,
- 19) **usługa e-Kantor** – system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji, dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej,
- 20) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunków zawarcia Transakcji,
- 21) **Wniosek** – wniosek o udostępnienie usługi e-Kantor.

Postanowienia ogólne

§ 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku aktywowanego Systemu bankowości elektronicznej do następujących rachunków:
 - 1) w przypadku osób fizycznych: rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN (z wyłączeniem podstawowego rachunku płatniczego) oraz rachunku oszczędnościowego płatnego na każde żądanie w walutach wymienialnych,
 - 2) w przypadku podmiotów gospodarczych: rachunku rozliczeniowego bieżącego, pomocniczego lub pomocniczego specjalnego przeznaczenia w PLN (za wyjątkiem rachunków funduszy specjalnego przeznaczenia dla rolników indywidualnych) oraz rachunku rozliczeniowego w walutach wymienialnych.
2. W celu korzystania z usługi e-Kantor Klient składa Wniosek, w którym wskazuje ewentualnie Osoby Upoważnione.
3. Bank aktywuje usługę e-Kantor nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od daty złożenia Wniosku.
4. Transakcje za pośrednictwem usługi e-Kantor zawierane są jednoosobowo. W przypadku Klientów – podmiotów gospodarczych, których organizacja wymaga wieloosobowej reprezentacji podmiotu, do jednoosobowego zawierania Transakcji za pośrednictwem usługi e-Kantor są uprawnione Osoby Upoważnione, wskazane we Wniosku przez organ/osoby uprawnione do reprezentacji Klienta.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor istnieje możliwość m. in.:
 - 1) zawierania Transakcji dla walut określonych w Komunikacie Banku,
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty,
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych Transakcji,
 - 4) zaplanowania Transakcji.
2. Komunikat Banku określa:
 - 1) godziny zawierania Transakcji,
 - 2) waluty, w jakich można dokonywać Transakcji,
 - 3) minimalny i maksymalny termin ważności Transakcji walutowej zaplanowanej,
 - 4) minimalną i maksymalną kwotę Transakcji,

- 5) godziny realizacji Transakcji walutowej zaplanowanej.
3. Klient może zawierać Transakcje walutowe pod warunkiem, że w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku Klienta całą kwotę waluty sprzedawanej.

§ 5.

Strony mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu rozwiązania Umowy nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 6.

Podstawą zawierania Transakcji z Bankiem jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin.

§ 7.

Bank jest zobowiązany do współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz, w przypadku zawarcia Transakcji, do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 8.

Klient jest zobowiązany do:

- 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji,
- 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

Zasady zawierania Transakcji

§ 9.

Klient:

- 1) ponosi odpowiedzialność za wykonywane Transakcje,
- 2) zawiera Transakcje na własny rachunek,
- 3) jest zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie,
- 4) jest zobowiązany do bieżącej kontroli Potwierdzeń Wykonania Transakcji,
- 5) jest zobowiązany do skutecznego chronienia i nieujawniania osobom trzecim środków dostępu do Systemu bankowości elektronicznej,
- 6) jest zobowiązany do bieżącego sprawdzania prawidłowości Transakcji dokonywanych, również bezpośrednio przed realizacją Transakcji i w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w tym zakresie zobowiązany jest do skontaktowania się z Bankiem.

§ 10.

Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji, powstają z chwilą akceptacji Warunków Transakcji przez Klienta w ramach usługi e-Kantor.

Główne elementy Transakcji

§ 11.

1. Klient zawierając Transakcję walutową określa jej następujące elementy:
 - 1) Rachunki Klienta,
 - 2) Parę Walutową,
 - 3) Datę Transakcji,
 - 4) Cenę,
 - 5) kwotę waluty kupowanej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Klient zawierając Transakcję walutową zaplanowaną określa jej następujące elementy:
 - 1) Rachunki Klienta,
 - 2) Parę Walutową,
 - 3) kwotę waluty kupowanej/sprzedawanej przez Klienta,
 - 4) Cenę,
 - 5) Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 12.

Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:

- 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku Klienta kwotę niezbędną do wykonania Transakcji i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku Klienta kwotą wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji,
- 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta kwotą wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji.

Rezygnacja z usługi

§ 13.

1. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi e-Kantor, składając pisemną dyspozycję w Banku.
2. Klient utraci możliwość zawierania Transakcji w sytuacji zamknięcia wszystkich walutowych lub wszystkich złotych Rachunków Klienta, o których mowa w § 3 ust. 1.

Reklamacje

§ 14.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji.
2. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje Klienta na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”/„Regulaminie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych”.

Postanowienia końcowe

§ 15.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego,
 - 2) konieczności wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenia przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów UE,

- 3) wydania nowych lub/i wprowadzenia zmian w zakresie: zarządzeń Prezesa NBP, uchwał i rekomendacji KNF, decyzji UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE,
 - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank usługi e-Kantor, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem usługi e-Kantor,
 - 5) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach usługi e-Kantor,
 - 6) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usługi e-Kantor,
 - 7) rozszerzenia lub podwyższenia poziomu świadczenia przez Bank usługi e-Kantor.
2. O zmianie Regulaminu wynikającej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6, Bank powiadamia Klienta w terminie nie późniejszym niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie:
- 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku doręczanym Klientowi w sposób ustalony w Umowie, lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta – w przypadku uprzedniej zgody Klienta na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez Klienta adresu e-mail do komunikacji z Bankiem, lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości Klientowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, lub
 - 4) listownie na wskazany przez Klienta krajowy adres do korespondencji.
3. W przypadku zmian wynikających z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 7, Klient jest informowany o zmianach, z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub poprzez dostarczenie wiadomości Klientowi w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu bankowości elektronicznej lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Klient ma prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Jeżeli Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
6. Brak sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
7. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie:

- „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – w odniesieniu do osób fizycznych,
- „Regulamin rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych” – w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych,

oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe,

- ustawy z dnia 27 lipca 2002r. Prawo dewizowe,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.

§ 17.

Regulamin obowiązuje od 02.09.2024r.

**Zarząd Beskidzkiego
Banku Spółdzielczego**